

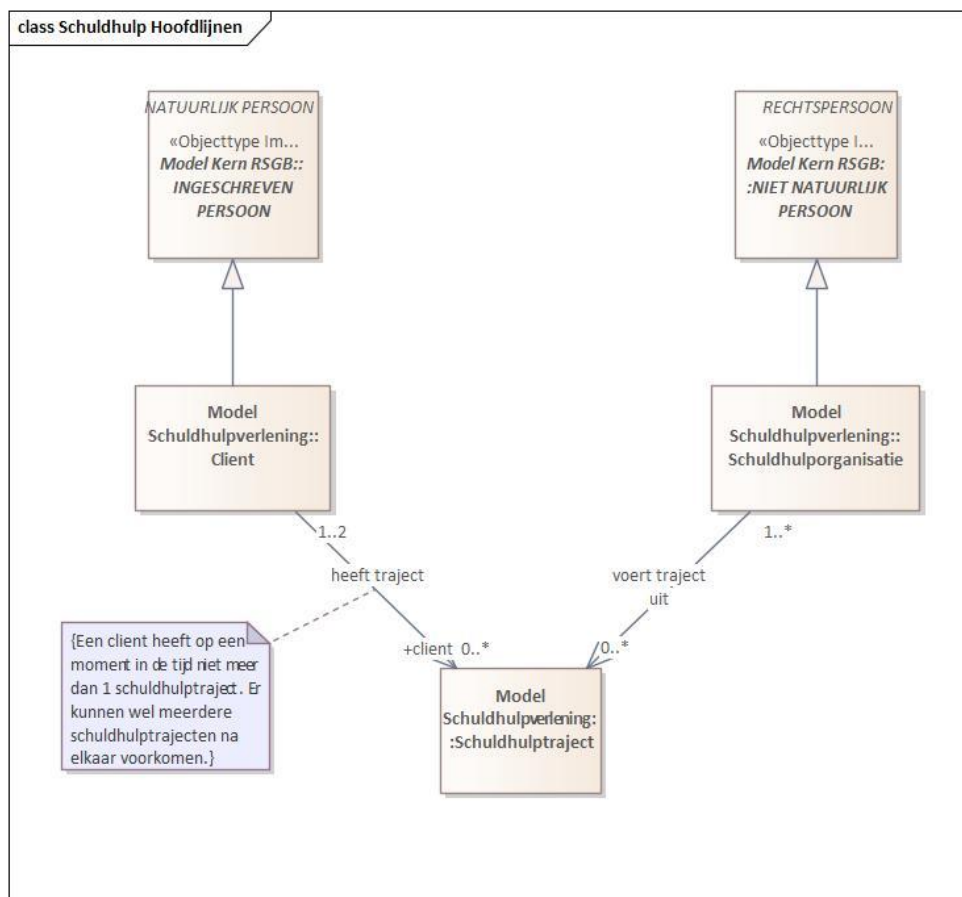
# Informatiemodel op hoofdlijnen

In dit hoofdstuk wordt geschetst hoe het informatiemodel Schuldhelpverlening eruitziet op hoofdlijnen, en wat de relaties zijn tussen de verschillende objecttypen. In hoofdstuk 3 worden de betrokken objecttypen in detail beschreven.

## Hoofdindeling

De kern van het informatiemodel Schuldhelpverlening bestaat uit een Schuldhelptraject dat wordt uitgevoerd voor 1 of 2 cliënten. In het geval cliënten getrouwd zijn en aansprakelijk zijn voor elkaars schulden maken zij onderdeel uit van hetzelfde schuldhelptraject. Het kan hier ook gaan om een partner waar inmiddels van is gescheiden, maar waar in het verleden gezamenlijk schulden mee zijn aangegaan. Een client kan tegelijkertijd maar één Schuldhelptraject hebben, maar wel in de tijd volgorde meerdere Schuldhelptrajecten hebben doorlopen.

Eén of meer Schuldhelporganisaties leveren het Schuldhelptraject aan de client(en). Vaak zijn er naast de gemeente ook andere partijen die betrokken zijn bij onderdelen van het Schuldhelptraject.

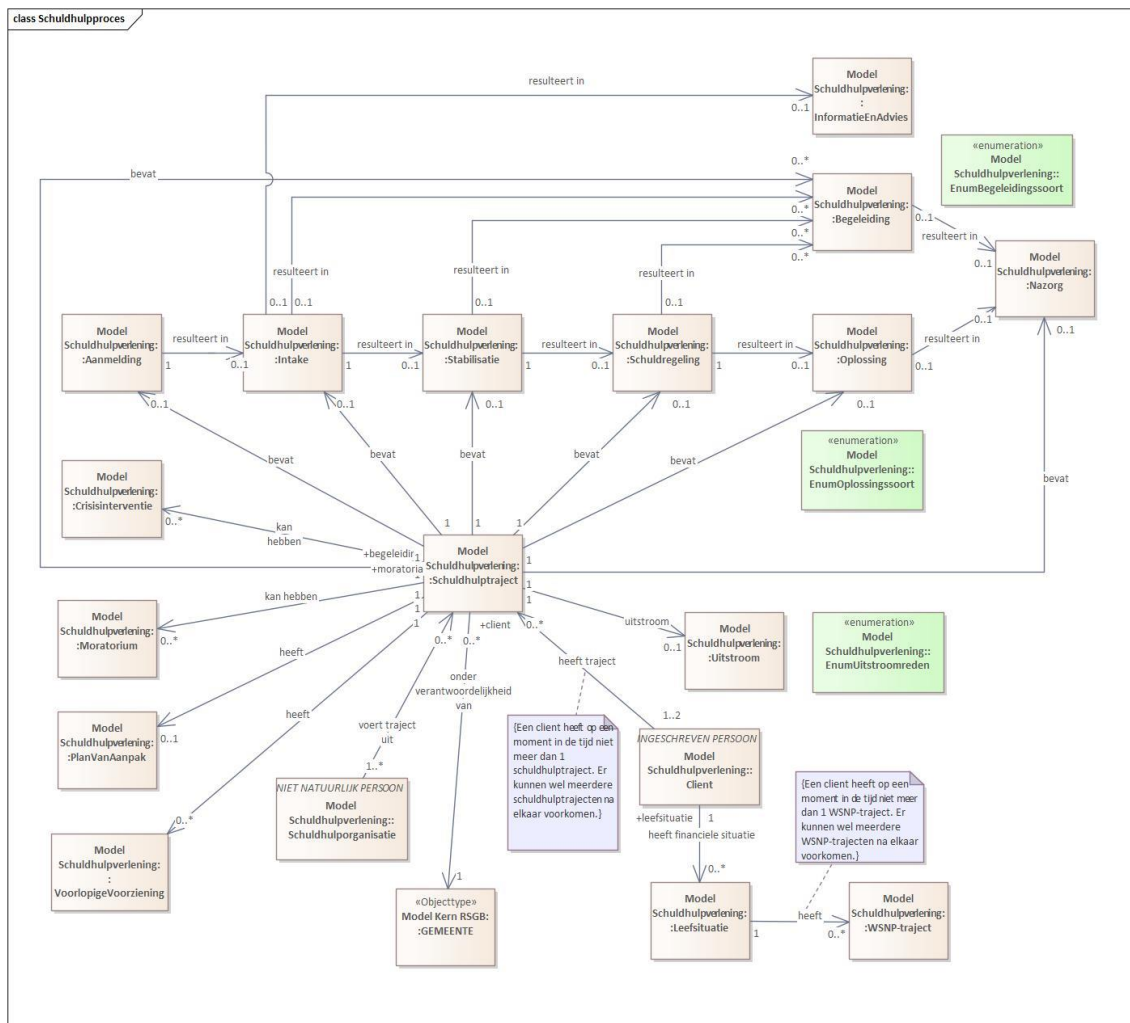


Figuur 2 Hoofdindeling Schuldhelpverlening

Een Client is altijd een Ingeschreven Persoon, zoals bekend in de BRP (Basisregistratie Personen), en heeft de kenmerken die daar zijn vastgelegd. Voor een client geldt echter wel dat niet op alle momenten in het proces al deze gegevens beschikbaar hoeven te zijn. Een Schuldhulporganisatie is een Niet Natuurlijk Persoon (bedrijf, instelling of overheidsorganisatie) en heeft hiervan ook de kenmerken.

## Processen

Het procesdeel van het informatiemodel is gebaseerd op het NVVK-Referentieproces (zie paragraaf 1.4) en geeft uitwerking van de processen die in het kader van een Schuldhulptraject kunnen voorkomen.



Figuur 3 Proces Schuldhulpverlening

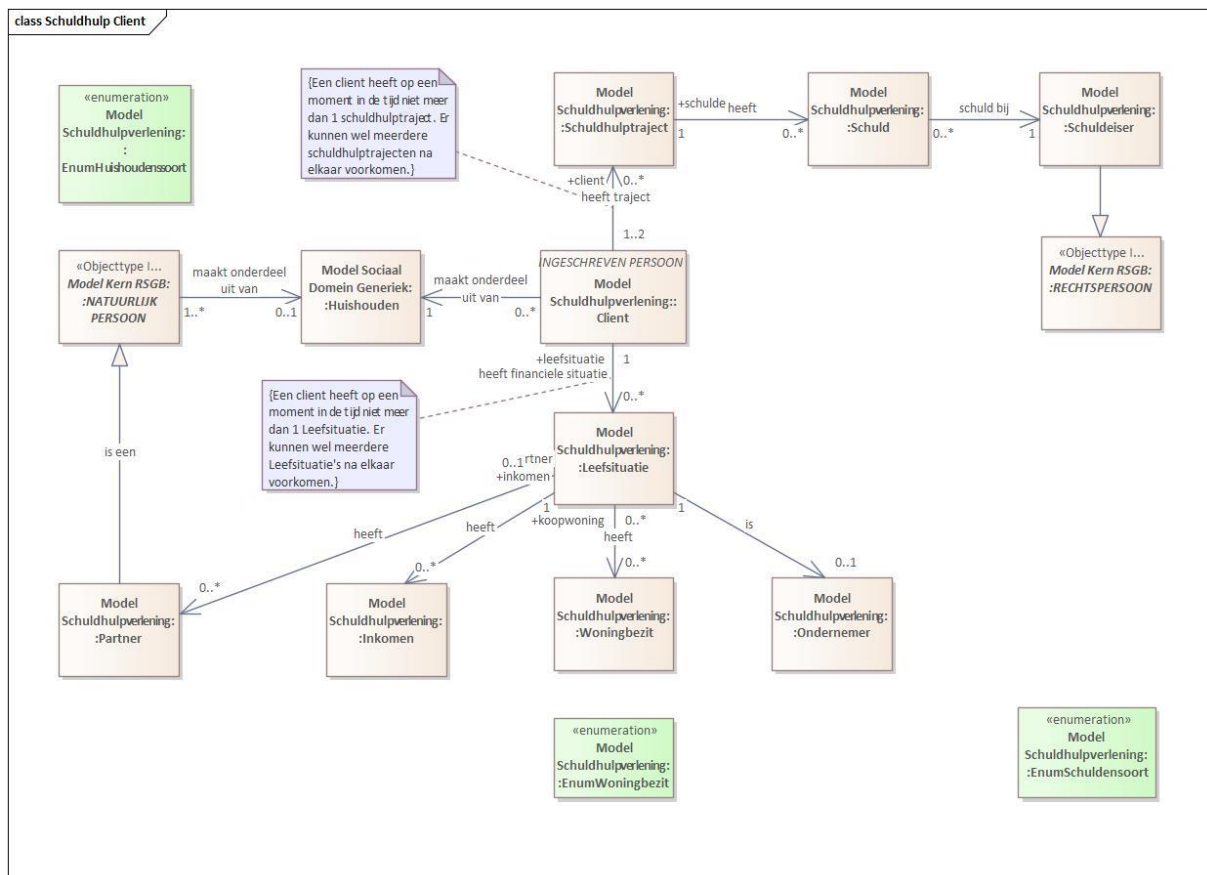
Een Schuldhulptraject kan de volgende fasen bevatten: Aanmelding, Intake, Stabilisatie, Schuldregeling, Oplossing en Nazorg. Daarnaast kan het meerdere soorten begeleiding bevatten. Als een Schuldhulptraject een van de volgende zaken bevat: Aanmelding, Intake, Stabilisatie, Schuldregeling, Oplossing of Nazorg, dan impliceert dat de volgorde zoals weergegeven in Figuur 3. Een Schuldhulptraject kan maar één Oplossing hebben, maar er zijn

verschillende oplossingen mogelijk, deze zijn vastgelegd in EnumOplossingssoort. De verschillende soorten mogelijke Begeleiding zijn gespecificeerd in EnumBegeleidingssoort.

Daarnaast kan een Schuldhulptraject een Plan van aanpak hebben en een Uitstroomreden. Als er een Uitstroomreden is dan is het Schuldhulptraject beëindigd. Een lijst met de mogelijke uitstroomredenen is vastgelegd in EnumUitstroomreden. Binnen een Schuldhulptraject kunnen meerdere Crisisinterventies plaatsvinden, en er kunnen meerdere Mortuaria onderdeel van zijn.

## Clënten

Binnen het Informatiemodel Schuldhulpverlening worden de volgende objecttypen vastgelegd rond de Client in het kader van een Schuldhulptraject. Van een client worden niet alle vastgelegde attributen uit de BRP overgenomen. Alleen die attributen worden gebruikt die noodzakelijk zijn om de client te identificeren: BSN en door het geval deze niet beschikbaar is: geboortedatum, geslacht, postcode, huisnummer en huisnummertoevoeging. In Figuur 4 zijn deze uitgewerkt.



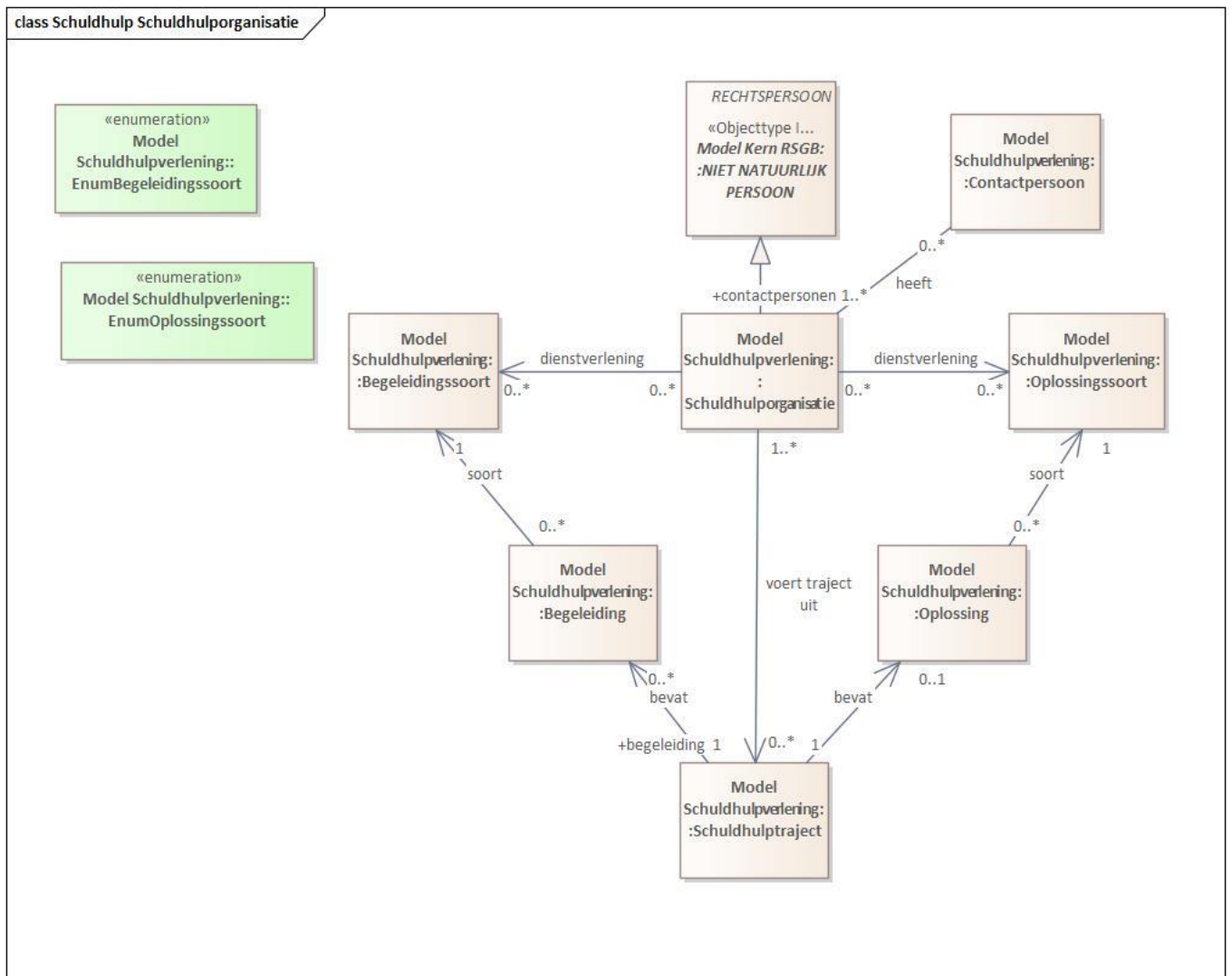
Figuur 4 Informatiemodel Client

Allereerst maakt een Client onderdeel uit van een Huishouden. Dat kan een eenpersoonshuishouden zijn of een huishouden dat met meerdere Natuurlijke Personen wordt gedeeld. De verschillende soorten mogelijke huishoudens (Particulier huishouden of Institutioneel Huishouden) zijn vastgelegd in EnumHuishoudenssoort.

In het kader van de Schuldhulpverlening heeft een Client een Leefst situatie. In de tijd kan een Client slechts één vastgelegde Leefst situatie hebben. Na elkaar in de tijd kunnen dat meerdere vastgelegde Leefst situaties zijn. De Leefst situatie kent een volgende objecttypen: informatie over: een mogelijke partner of partners uit het verleden, het inkomen, een mogelijke koopwoning en een mogelijk ondernemerschap. Daarnaast zijn de schulden van de Client van groot belang. Een Client kan meerdere schulden hebben, en ieder van die schulden is bij een Schuldeiser. Een schuldeiser is een Rechtspersoon, dus kan een Natuurlijk Persoon zijn of een Niet Natuurlijk Persoon. De verschillende soorten mogelijke schulden zijn vastgelegd in EnumSchuldensort en de verschillende soorten mogelijke schuldeisers zijn vastgelegd in EnumSchuleisersort. De schulden die binnen de scope van het schuldhulptraject vallen, zijn gekoppeld aan het traject. Een schuldhulptraject vindt altijd plaats onder verantwoordelijkheid van een gemeente. (De gegevens over de leefsituatie worden niet aangeleverd aan het CBS, maar verrijkt door het CBS. Deze zijn dan ook niet in de uitwisselingspecificatie opgenomen)

## Organisaties

In het informatiemodel Schuldhulpverlening worden de volgende objecttypen en relaties vastgelegd over de schuldhulp verlenende organisatie. Van een organisatie worden niet alle kenmerken zoals vastgelegd in de NHR overgenomen, alleen kvk-nummer, naam en als het een gemeente betreft de gemeentecode, deze zijn in Figuur 5 uitgewerkt.



Figuur 5 Schuldhelpverlenende Organisatie

In bovenstaande figuur worden de volgende zaken weergegeven: Een Schuldhelporganisatie kan meerdere schuldhulptrajecten uitvoeren. Een Schuldhelporganisatie kan als dienstverlening meerdere soorten begeleiding en meerdere soorten oplossingen aanbieden. Alle Oplossingen binnen een Schuldhelptraject zijn van een bepaald soort, en hetzelfde geldt voor Begeleiding. De soorten mogelijke begeleiding zijn vastgelegd in EnumBegeleiderssoort en de soorten oplossingen in EnumOplossingssoort.